

ALGEMENE VOORWAARDEN ARCH-IT B.V.

ALGEMENE BEPALINGEN

1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Arch-IT en Klant waarop Arch-IT deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Indien en voor zover Arch-IT producten of diensten van derden aan Klant ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Arch-IT en Klant met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door Arch-IT aan Klant is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen. In afwijking van voorgaande zin komt aan Klant geen beroep toe op een nalaten van Arch-IT om te voldoen aan voornoemde verplichting, indien Klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
3. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Arch-IT om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze Algemene Voorwaarden.

2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door Klant ondertekend aanbod door Arch-IT retour is ontvangen. Het staat Arch-IT vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
2. Indien Klant een aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle bij het aanbod geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen e.d. aan Arch-IT te retourneren.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is Arch-IT daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Arch-IT anders aangeeft.
4. Een samengesteld aanbod verplicht Arch-IT niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Ingeval deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

3 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties en/of consequenties voor het tijdstip van voltooiing heeft, informeert Arch-IT Klant hierover vooraf.
3. Arch-IT kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Klant meerkosten in rekening brengen dan vermeld in de overeenkomst, indien Klant hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van Arch-IT.

4 INFORMATIE EN MEDEWERKING

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant verleent steeds tijdig alle redelijke medewerking.

2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Arch-IT verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor Arch-IT kenbare onjuistheden bevatten, doet Arch-IT hierover navraag bij Klant.
3. In verband met de continuïteit wijst Klant een contactpersoon aan die voor de duur van de werkzaamheden van Arch-IT als zodanig fungeert. Contactpersonen van Klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Klant gewenste doelstellingen.
4. Klant draagt het risico van de selectie van de door Arch-IT te leveren goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen aan de prestatie juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, aanbiedingen, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde gegevens zijn voor Arch-IT niet bindend.
5. Personeel en/of hulppersonen die Klant bij de uitvoering van de overeenkomst inzet, beschikt over de noodzakelijke kennis en ervaring.
6. Ingeval medewerkers van Arch-IT op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Arch-IT is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
7. De werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart Arch-IT voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Arch-IT, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. Klant maakt de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Arch-IT ingezette medewerkers kenbaar.
8. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Arch-IT geleverde producten en/of verrichte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
9. Klant draagt zorg voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur. Klant zal de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Arch-IT voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Arch-IT in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd. Dit resultaat moet met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst zijn omschreven.
2. Arch-IT bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Arch-IT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Arch-IT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Arch-IT is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Arch-IT kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan Arch-IT zijn verstrekt, heeft Arch-IT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Arch-IT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Arch-IT en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
7. Is Klant een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen te verstrekken, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de vooruitbetaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen zijn verstrekt.
8. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of de levering van goederen een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Klant Arch-IT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

6 VERGOEDING

1. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en reis- en verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd en het uurtarief van Arch-IT en de alsdan geldende prijzen van de te leveren goederen en/of diensten.
3. Indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Arch-IT gerechtigd de vergoeding of het uurtarief aan te passen.

7 BETALING

1. Betaling van de door de Arch-IT verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of klachten in de zin van artikel 10, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
2. Bij een periodieke betalingsverplichting van Klant, mag Arch-IT jaarlijks, schriftelijk en conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van Klant is al hetgeen Klant aan Arch-IT verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. Arch-IT is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden en/of kosten.
5. Arch-IT heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

8 RENTE EN INCASSOKOSTEN

1. Indien Klant na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 7 lid 1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Klant in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
2. Indien Klant na verstrijken van de uiterste termijn niet of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, kan Arch-IT een gerechtelijke vordering tegen Klant instellen. Alle gerechtelijke en/of executiekosten, die Arch-IT heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door Klant, komen dan eveneens voor rekening van Klant.

9 BEVEILIGING

1. Indien Arch-IT op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, beantwoordt die beveiliging aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Arch-IT staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, voldoet de beveiliging aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Arch-IT bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn producten en diensten en de waarschijnlijkheid en de ernst van de onvoorzienbare risico's niet onredelijk is.
2. De aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld. Klant verstrekt deze toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Klant. Arch-IT is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.
3. Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur die niet door Arch-IT zelf aan Klant is geleverd, dan staat Klant ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. Arch-IT is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Klant vrijwaart Arch-IT tegen elke rechtstreekse vordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
4. Arch-IT is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
5. Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.
6. Arch-IT kan Klant aanwijzingen geven met betrekking tot de beveiliging die tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien Klant dergelijke aanwijzingen niet of niet tijdig opvolgt, dan is Arch-IT niet aansprakelijk en vrijwaart Klant Arch-IT voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
7. Het is Arch-IT steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan Klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
8. Arch-IT is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Arch-IT.

10 KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over een factuur dienen door Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 8 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan Arch-IT. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Arch-IT in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft Arch-IT de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door Klant betaald vergoeding.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Arch-IT slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13.

11 DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING

1. De overeenkomst tussen Arch-IT en Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Klant is niet gerechtigd een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een overeenkomst die door volbrenging eindigt, (tussentijds) op te zeggen.
3. *Ieder der Partijen kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.*
4. Indien de opzegtermijn niet of niet geheel in acht wordt genomen door Klant, heeft Arch-IT recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies over de (resterende) opzegtermijn, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die uitsluitend aan Arch-IT zijn toe te rekenen. De compensatie mag door Arch-IT worden gebaseerd op de gemiddelde omzet over de laatste drie maanden. Voorts is Klant alsdan gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Klant.

12 ONTBINDING

1. Arch-IT is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling verleend wordt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, is nimmer tot schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden.
3. Indien Arch-IT ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in de voorgaande leden reeds diensten heeft verricht, vormen deze diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking, tenzij Arch-IT ten aanzien van die diensten in verzuim is. Bedragen die Klant aan Arch-IT verschuldigd is ingevolge ontvangen diensten blijven, ongeacht of Klant daarvoor reeds is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13 AANSPRAKELIJKHEID

1. Arch-IT aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Arch-IT is slechts aansprakelijk jegens Klant (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan Arch-IT toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
3. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, en schade wegens door Arch-IT gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Arch-IT verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
4. Arch-IT heeft te allen tijde het recht om de door Klant te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
5. De hoogte van enige vergoeding die door Arch-IT op grond van de vorige leden wordt vergoed, is gemaximeerd op de bedongen prijs (exclusief btw) die voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door partijen is overeengekomen.

6. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar.
7. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Arch-IT voor directe schade, op welke grond dan ook, meer dan € 50.000 (vijftigduizend euro).
8. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Arch-IT laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Arch-IT die in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
9. De aansprakelijkheid van Arch-IT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Arch-IT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Arch-IT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Arch-IT in staat is adequaat te reageren.
10. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Arch-IT of haar bedrijfsleiding.
11. Klant vrijwaart Arch-IT voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
12. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Arch-IT ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

14 OVERMACHT

1. In geval van overmacht, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. De overeenkomst wordt beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
2. Onder overmacht aan de zijde van Arch-IT wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeArch-ITs van Arch-IT, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeArch-ITs die door Klant aan Arch-IT zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Arch-IT is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) ziekte van personeel van Arch-IT.
3. Arch-IT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Arch-IT zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Voor zover Arch-IT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Arch-IT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

15 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
2. In afwijking van het eerste lid van dit artikel, is Arch-IT, indien deze voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Klant verschaft gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij informeert in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

16 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, databanken, opleidings-, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, aanbiedingen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Arch-IT, diens licentiegevers of diens toeArch-ITs.
2. Arch-IT behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
4. Indien Arch-IT bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur, databestanden, know how of andere werken of materialen, over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Arch-IT niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
5. Arch-IT heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen die gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Arch-IT aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.
6. Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, databestanden of materialen (laten) wijzigen of verwijderen.
7. Arch-IT vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat door Arch-IT zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Arch-IT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Arch-IT. Klant verleent daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Arch-IT om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Arch-IT ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Arch-IT in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
8. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Arch-IT zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Arch-IT een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt Arch-IT, indien mogelijk, zorg dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, databestanden of materialen kan blijven

gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Arch-IT wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

9. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Arch-IT van apparatuur, programmatuur, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Klant vrijwaart Arch-IT tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
10. Arch-IT is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Klant is overeengekomen.
11. Arch-IT is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Klant te gebruiken in zijn externe communicatie.

BIJZONDERE BEPALINGEN

17 SAAS

1. Indien Arch-IT diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS) zijn de bepalingen uit dit artikel van toepassing. Onder SaaS wordt verstaan: het door Arch-IT op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Klant via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.
2. Klant gebruikt de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie. Het staat Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Arch-IT verleende SaaS-dienst.
3. Arch-IT kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg heeft, informeert Arch-IT Klant hierover zo tijdig mogelijk. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Klant. In dat geval kan Klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Arch-IT de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
4. Arch-IT kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. Arch-IT is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
5. Arch-IT kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Buitengebruikstelling duurt niet langer dan noodzakelijk en vindt zo mogelijk op momenten plaats waarop de SaaS-dienst doorgaans het minst intensief gebruikt wordt.
6. Arch-IT is nimmer gehouden Klant een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende programmatuur.
7. Klant zal de SaaS-dienst zelf nader inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en, indien nodig, de gebruikte apparatuur en gebruikersomgeving aanpassen, tenzij anders overeengekomen.
8. Arch-IT staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Arch-IT spant zich naar beste vermogen in fouten in de onderliggende programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende programmatuur betreft die door Arch-IT zelf is ontwikkeld en de fouten door Klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Arch-IT zijn gemeld. Arch-IT kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. Arch-IT staat er niet voor in dat fouten in de SaaS-dienst die niet door Arch-IT zelf is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Arch-IT is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de SaaS-dienst aan te brengen. Indien (een onderdeel van) de SaaS-dienst in opdracht van Klant is ontwikkeld, kan Arch-IT volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Klant in rekening brengen.

9. Op basis van de door Arch-IT verstrekte inlichtingen over maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienst, vermindering of verlies van gegevens of anderszins incidenten inventariseert Klant de risico's voor zijn organisatie. Zo nodig treft Klant aanvullende maatregelen. Arch-IT verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Klant te nemen maatregelen. Arch-IT kan hiervoor kosten in rekening brengen bij Klant.
10. Arch-IT is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de - waar mogelijk - laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
11. Arch-IT staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

18 GEBRUIK SAAS

1. Klant staat er bij het gebruik van de SaaS-dienst in elk geval voor in dat hij en de gebruikers, voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:
 - a. Klant zal zorg dragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
 - b. Klant en/of gebruiker zal bij het gebruik van de SaaS-dienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) SaaS-dienst kunnen beschadigen;
 - c. Klant en/of gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor storingen in de SaaS-dienst, (computer)netwerken of infrastructures (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;
 - d. Klant en/of gebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud ("spam") verzenden;
 - e. Klant en/of gebruiker zal geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de SaaS-dienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;
 - f. Klant en/of gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de SaaS-dienst dat strafbaar of jegens Arch-IT en/of derden onrechtmatig is;
 - g. Klant en/of gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de SaaS-dienst;
 - h. Klant en/of gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ("hacken");
 - i. Klant en/of gebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Arch-IT en/of derden; en
 - j. Klant en/of gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Arch-IT informatie en gegevens die Arch-IT in het kader van de SaaS-dienst verstrekt niet openbaar maken, veeleenvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Klant.
2. Indien Klant en/of gebruiker(s) in strijd met één of meerdere van de hiervoor genoemde regels handelt, is Klant verplicht de door Arch-IT in verband daarmee te geven redelijke instructies op te volgen en te doen opvolgen door de gebruiker(s).
3. Indien gegevens die met behulp van de SaaS-dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, is Arch-IT gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de server te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent Klant toestemming aan Arch-IT om alle inbreukmakende gegevens van de Server te verwijderen en te vernietigen. Arch-IT zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.
4. Arch-IT kan de toegang tot de SaaS-diensten verhinderen door toegangsmiddelen buiten gebruik te stellen of de dienstverlening opschorten indien hij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in de overeenkomst. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

19 GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

1. Indien Arch-IT programmatuur, applicaties, bijbehorende data(banken) en/of gebruikersdocumentatie (hier gezamenlijk te noemen programmatuur) anders dan op basis van een SaaS-dienst voor gebruik aan Klant ter beschikking stelt, geldt het bepaalde in dit artikel.
2. Arch-IT stelt aan Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Op eerste verzoek van Arch-IT verleent Klant zijn medewerking aan een door of ten behoeve van Arch-IT uit te voeren onderzoek over de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant verleent op eerste verzoek van Arch-IT toegang tot zijn gebouwen en systemen. Arch-IT behandelt alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Klant verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk.
4. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Arch-IT en het gebruiksrecht van Klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
5. Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Klant gebruikt de programmatuur niet ten behoeve van derden.
6. Het is Klant niet toegestaan de programmatuur, de bijbehorende codes voor gebruik en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin geeft Klant een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang tot de programmatuur of zal Klant de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
7. Arch-IT is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur, tenzij anders overeengekomen.
8. Klant zal zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, tenzij anders overeengekomen.
9. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Arch-IT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Klant.
10. Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, retourneert Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Arch-IT. Indien is overeengekomen dat Klant bij het einde van de overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, informeert Klant Arch-IT over de vernietiging onverwijld schriftelijk. Arch-IT is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Klant gewenste dataconversie.
11. Behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arch-IT. Arch-IT is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van Arch-IT - aangebrachte wijzigingen.
12. Arch-IT spant zich naar beste vermogen in fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Arch-IT zijn gemeld. Arch-IT staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Arch-IT garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking werkt en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd.

13. Arch-IT kan volgens de gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Arch-IT toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van Arch-IT wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
14. Herstel van fouten geschiedt op een door Arch-IT te bepalen locatie en wijze. Arch-IT is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
15. Arch-IT is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

20 ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

1. Indien Arch-IT programmatuur, applicaties, bijbehorende data(banken) en/of gebruikersdocumentatie (hier gezamenlijk te noemen programmatuur) ten behoeve van Klant ontwikkelt en eventueel de programmatuur installeert is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Ontwikkeling vindt plaats op basis van een overeenkomst van opdracht. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan Arch-IT zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld wordt en op welke manier de ontwikkeling geschiedt.
3. Arch-IT ontwikkelt de programmatuur met zorg, met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.
4. Klant aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is').
5. Arch-IT stelt de in opdracht van Klant ontwikkelde programmatuur en de eventueel daarbij ontwikkelde gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Klant ter beschikking.
6. Arch-IT is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
7. Arch-IT staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Arch-IT staat er evenmin voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

21 ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

1. Indien Arch-IT diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
2. Indien overeengekomen verricht Arch-IT onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten en - indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.
3. Klant meldt geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd. Na ontvangst van de melding spant Arch-IT zich in om overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten worden aan Klant ter beschikking gesteld op een door Arch-IT te bepalen wijze en termijn, afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Arch-IT. Arch-IT kan tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aanbrengen. Klant zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Arch-IT is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel.
4. Indien Arch-IT het onderhoud online verricht, draagt Klant tijdig zorg voor een deugdelijke en adequaat beveiligde infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
5. Op eerste verzoek van Arch-IT verleent Klant alle verlangde medewerking aan het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
6. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Arch-IT.

7. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Arch-IT niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
8. Arch-IT kan verlangen dat Klant voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit een nadere schriftelijke overeenkomst met Arch-IT aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Arch-IT kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Arch-IT is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
9. Indien nodig, past Klant op eerste verzoek van Arch-IT zijn systeem (apparatuur, webbrowser, programmatuur e.d.) aan, indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.
10. Als de dienstverlening van Arch-IT op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, adviseert Arch-IT online, telefonisch of per e-mail over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Klant omschrijft meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk, opdat Arch-IT in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning worden volgens de bij Arch-IT gebruikelijke procedures binnen een redelijke termijn in behandeling genomen. Arch-IT staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Arch-IT.

22 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

1. Indien Arch-IT in opdracht van Klant persoonsgegevens verwerkt, is het bepaalde in dit artikel van toepassing. Dit artikel vormt samen met de overeenkomst een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Arch-IT zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Klant is vastgesteld. Klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de overeenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
3. Ten aanzien van verwerkingen zal Arch-IT zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. De verplichtingen van Arch-IT die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Arch-IT, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
5. Arch-IT zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's). Hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van Klant.
6. Arch-IT mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
7. Arch-IT mag in het kader van dit artikel gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Klant. Klant mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. Arch-IT zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Klant en Arch-IT zijn overeengekomen.
8. Arch-IT zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Arch-IT staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Arch-IT zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

9. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Arch-IT informeert Klant zonder onredelijke vertraging over een beveiligingslek en/of datalek. Indien nodig zal Arch-IT nadere informatie verstrekken over het beveiligingslek en/of het datalek en medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Klant ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkenen. Arch-IT brengt redelijke kosten die hij maakt in het kader van een beveiligingslek en/of een datalek aan Klant in rekening.
10. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Arch-IT, zal Arch-IT het verzoek doorsturen aan Klant, en zal Klant het verzoek verder afhandelen. Arch-IT mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
11. Op alle persoonsgegevens die Arch-IT van Klant ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
12. Klant heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van alle punten uit dit artikel, en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Arch-IT worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Arch-IT en op de wijze zoals Arch-IT zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Arch-IT. De kosten van de audit worden door Klant gedragen.
13. Zodra de overeenkomst tot het verwerken van persoonsgegevens, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Arch-IT – naar keuze van Klant – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Klant, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen, tenzij een wettelijke regeling dit belet. Arch-IT brengt eventuele hiervoor gemaakte kosten bij Klant in rekening.

SLOTBEPALINGEN

23 VERVALTERMIJN

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde dan ook jegens Arch-IT in verband met het verrichten van werkzaamheden door Arch-IT in ieder geval een jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

24 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Arch-IT en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien ten minste een van beide partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

25 OVERIGE BEPALINGEN

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Klant.

2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Arch-IT en Klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
3. Klant dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan Arch-IT, doch in ieder geval op eerste verzoek van Arch-IT.
4. Een partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Arch-IT mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Klant.
5. Arch-IT behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Arch-IT stelt Klant een redelijke termijn voorafgaand aan de intreding van de wijziging in kennis van de wijziging. Klant heeft de mogelijkheid binnen twee weken na voornoemde in kennis stelling de overeenkomst uitsluitend op grond van de door Arch-IT aangebrachte wijzigingen de overeenkomst te (doen) ontbinden.